Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в Департамент лесного комплекса Кузбасса и рассмотренных в соответствии с федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской» в I полугодии 2022 года

В I полугодии 2022 года на рассмотрение в Департамент лесного комплекса Кузбасса (далее - Департамент) поступило 229 обращений (за аналогичный период 2021 года - 158 обращений), из них:

* 43 - из управления по работе с обращениями граждан Администрации Правительства Кузбасса (за аналогичный период 2021 года - 19 обращений);
* 101 - непосредственно в Департамент (за аналогичный период 2021 года - 139 обращений).

Всего в Департамент поступило:

* 6 обращений в письменной форме (за аналогичный период 2021 года - 19 обращений);

45 обращений в форме электронного документа (в Интернет- приемную Администрации Правительства Кузбасса, на электронную почту и на официальный сайт Департамента) (за аналогичный период 2021 года - 45 обращений);

* 68 устных обращений на телефон в Администрацию Правительства Кузбасса и телефон «прямой линии» лесной охраны региональной диспетчерской службы департамента (за аналогичный период 2021 года - 66 обращений);
* 25 обращений на личном приеме (за аналогичный период 2021 года - 28 обращений).

В сравнении с аналогичным периодом 2021 года количество обращений, поступивших в Департамент, увеличилось в 1,4 раза.

Анализ количества и содержания обращений, поступивших в Департамент, показал, что все они относятся к тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей среды».

Наибольшее число обращений поступило в Департамент по тематике «Использование лесов» - всего 105 обращений. В основном, это вопросы, касающиеся порядка предоставления гражданам древесины для собственных нужд (на строительство, ремонт, отопление) и заготовки валежника. Устойчивый интерес к данной тематике наблюдается на протяжении последних нескольких лет, количество обращений увеличивается. Граждан не устраивает принцип платности выделения древесины для собственных нужд и порядок предоставления лесных участков на данные нужды. В рамках действующего законодательства данные вопросы могут быть решены только на федеральном уровне. Порядок заготовки древесины в установлен Законом Кемеровской области от 30.06.2007 г. № 87-03 «О порядке и нормативах заготовки гражданами древесины для собственных нужд» и Постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 05.04.2021 № 167 «Об установлении ставок платы для граждан по договору купли продажи лесных насаждений для собственных нужд». Согласно статье 94 федерального закона «Лесной кодекс Российской Федерации» от 04.12.2006 № 200-ФЗ, лесопользование является платным. Законом не установлено безвозмездное предоставление древесины ни для каких категорий граждан. В связи с чем гражданам даются разъяснения о том, что по объективным причинам вопрос, поставленный в обращении, не может быть решен положительно.

Растет число обращений, затрагивающих вопросы лесного законодательства (в I полугодии 2022 поступило 27 обращений), охраны и защиты лесов (38 обращений), воспроизводства лесов (16 обращений), использования земель лесного фонда (10 обращений).

Значительное число обращений касаются деятельности органов государственной власти и принимаемых решений (24 обращения).

В I полугодии 2022 года зафиксированы следующие результаты рассмотрения вопросов, затронутых в обращениях граждан. По 8 обращениям, поступившим в департамент, были осуществлены выезды на место. По 95 обращениям гражданам были даны разъяснения. В 33 случаях были приняты меры. 4 обращения перенаправлены по подведомственности.

За отчетный период выявлено одно нарушение порядка рассмотрения обращений граждан (нарушение сроков регистрации), в отношении виновного должностного лица проведена служебная проверка, по итогам которой сотрудник Департамента привлечен к дисциплинарной ответственности.

С целью контроля за соблюдением прав и законных интересов граждан, в департаменте дважды в год проводят комиссионные проверки соблюдения работниками требований законодательства Российской Федерации. В соответствии с распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 27.02.2017 № 91-р «О повышении качества работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Кемеровской области и органах местного самоуправления», в работе с населением в департаменте применяют различные формы работы, в том числе практикуют обращения на личный прием начальника департамента, его заместителей, бесплатные, круглосуточные звонки в региональную диспетчерскую службу. Организована разъяснительная работа на сайте Департамента и в официальных аккаунтах в социальных сетях.

Для обеспечения максимальной открытости, принимаются меры по сокращению сроков ожидания личного приема граждан начальником департамента и его заместителями. Прием обеспечивается практически сразу, количество приемов не ограничивается.