

Аналитическая справка о работе с обращениями граждан и организаций за первое полугодие 2024 года

В первом полугодии 2024 года на рассмотрение в Департамент лесного комплекса Кузбасса (далее – Департамент) поступило 209 обращений, из них:

- 38 – из управления по работе с обращениями граждан Администрации Правительства Кузбасса;

- 25 – поступило из иных органов и организаций;

- 150 – непосредственно в Департамент.

Количество обращений, направленных из управления по работе с обращениями граждан Администрации Правительства Кузбасса, в сравнении с 2023 годом увеличилось на 47,4 % (в первом полугодии 2023 года поступило 20 обращений).

Количество обращений, направленных из других органов и организаций, увеличилось на 60 % (в первом полугодии 2023 года поступило 10 обращений).

Количество обращений, направленных непосредственно в Департамент, увеличилось на 33,4 % (за аналогичный период прошлого года поступило 100 обращений).

Анализ количества и содержания обращений, поступивших в Департамент, показал, что преобладающее число обращений относится к тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей среды».

Результаты анализа тематической структуры обращений по итогам первого полугодия 2024 года показывают, что наиболее распространенными тематиками обращений граждан являются:

- использование лесов;
- земли лесного фонда;
- охрана и защита лесов;
- лесное законодательство.

Наиболее актуальными вопросами для жителей по итогам первого полугодия 2024 года являются вопросы использования лесов, принадлежности земель и другие моменты, затрагивающие частные ситуации, связанные с оформлением земельных участков, получением государственных услуг в части приобретения древесины для собственных нужд (на строительство, ремонт, отопление). По тематике «Использование лесов» поступило 110 обращений, по тематике «Земли лесного фонда» – 42. Департаментом принимались меры по разъяснению порядка предоставления гражданам древесины для собственных нужд и правил заготовки валежника, проблемных вопросов, связанных с землями лесного фонда, в том числе вопросов касающихся «лесной амнистии», путем размещения публикаций в муниципальных средствах массовой информации, на официальном сайте Департамента в сети «Интернет» в разделах «Новости» и «Обращения граждан» в подразделе «Ответы на вопросы, затрагивающие интересы неопределенного круга лиц», а также в официальных аккаунтах Департамента в социальных сетях.

Тем не менее следует отметить, что несмотря на проводимую информационно-разъяснительную работу в Департамент продолжают поступать обращения граждан, которых не устраивает принцип платности выделения гражданам древесины для собственных нужд и порядок предоставления лесных участков на данные нужды. Поскольку данные положения установлены федеральным законодательством решение вопросов, поставленных в обращениях, требует пересмотра на федеральном уровне.

На тему «Охрана и защита лесов» поступило 27 обращений. Количество обращений на данную тематику в сравнении с аналогичным периодом прошлого года сократилось (в первом полугодии 2023 года поступило 39 обращений). В основном граждане обращаются в Департамент, чтобы сообщить о возгораниях на территориях, прилегающих к лесу, о повреждении лесных насаждений болезнями или вредителями леса. Департаментом с целью исправления лесопатологической ситуации проводятся санитарно-оздоровительные мероприятия, которые анонсируются и освещаются в социальных сетях, в средствах массовой информации. Жителей региона оповещают о принимаемых мерах по подавлению численности вредителей леса и ликвидации очагов массового размножения.

Оставшиеся обращения относятся к таким темам как «Лесное законодательство» - 10 обращений, «Инвентаризация лесов, лесоустройство и лесной реестр» - 6, «Воспроизводство лесов» - 5 и единичные обращения по различным темам, не требующим анализа.

Результативность рассмотрения письменных обращений граждан. В первом полугодии 2024 года зафиксированы следующие результаты рассмотрения вопросов, затронутых в обращениях: по 178 обращениям были даны разъяснения; в 12 случаях были приняты меры; 4 обращения были перенаправлены для рассмотрения по компетенции в другие органы, 9 обращений по состоянию на 01.07.2024 находятся на рассмотрении. По 3 обращениям, поступившим в Департамент, были осуществлены выезды на место.

В соответствии с распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 27.02.2017 № 91-р «О повышении качества работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Кемеровской области и органах местного самоуправления», в работе с населением в Департаменте применяют различные формы взаимодействия, в том числе проведение «личных приемов», «прямых линий» начальника Департамента и его заместителей по установленному графику. Информация о проведении «личных приемов» и «прямых линий» размещается на официальном сайте Департамента в сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан», а также в официальных аккаунтах в социальных сетях. Также организована разъяснительная работа на сайте Департамента и в официальных аккаунтах в социальных сетях, бесплатные, круглосуточные звонки в региональную диспетчерскую службу.

В первом полугодии 2024 года начальником Департамента проведено 6 личных приемов и 4 телефонных «Прямых линий».

С целью контроля за соблюдением прав и законных интересов граждан, в Департаменте осуществляется регулярный контроль соблюдения работниками порядка рассмотрения обращений граждан и других требований, установленных законодательством Российской Федерации. За отчетный период нарушений порядка рассмотрения обращений граждан не выявлено.